



Vážený pan
Miloslav Svárovský
Obec Lipová
Lipová 48
763 21 Slavičín

Evidenční číslo požadavku: 1-293819737351

Chrudim 1. července 2024

Vážený pane starosto,

odpovídám na dopis zasláný 21. června 2024 do datové schránky Vodafone. Je mi líto, že v obci Lipová nelze kvůli nedostatečnému signálu využívat mobilní služby v kvalitě, kterou Vy a Vaši občané očekávají.

Ujišťuji Vás, že společnost Vodafone neustále pracuje na zlepšení a rozšíření pokrytí. Ačkoliv máme pokryto signálem již více než 99 % populace (venkovní úroveň) a opakovaně vítězíme v nezávislém testu kvality sítě ve volání i mobilních datech (informace najdete na www.vodafone.cz), stále v ČR bohužel zůstávají lokality, v nichž naši zákazníci zaznamenávají potíže.

V současné době nelze pokrytí v obci Lipová vyřešit optimalizací stávajícího vysílače, je nutné vybudovat novou základnovou stanici. Ráda bych Vás informovala, že jsme v rámci dotačního programu vypisovaného MPO (ministerstvo průmyslu a obchodu) na pokrytí tzv. bílých míst požádali o dotaci na výstavbu vysílače pro zlepšení pokrytí obce Lipová u Slavičina. Tato dotace nám ale bohužel nebyla přidělena.

Jistě chápete, že zřízení vysílače je ekonomicky velmi náročné nejen z pohledu jednorázové kapitálové investice, ale také z pohledu provozu (údržba sítě, nájemné, elektrická energie). V této lokalitě již byla v minulosti zahájena jednání o výstavbě nového vysílače, ale aktuálně musela být pozastavena. Byli bychom rádi, pokud by se díky spolupráci se zástupci Vaší obce našlo řešení a mohli jsme v jednáních pokračovat.

Závěrem bych chtěla připomenout naši službu Wi-Fi volání, která umožňuje volání v místech, kde není dobré pokrytí signálem Vodafone, ale je tam dostupná Wi-Fi síť. Aby mohli občané Vaší obce tuto službu využívat, je třeba mít LTE SIM kartu a telefon, který ji podporuje. Dále je třeba, aby měli v telefonu aktuální firmware, který funkci zpřístupňuje. V nastavení telefonu je nutné zapnout podporu Wi-Fi volání, tato volba je obvykle v nastavení hovorů. Dále je třeba v samoobsluze Můj Vodafone zaktivovat službu "Wi-Fi volání a VoLTE". Služba je zdarma. Podrobné informace ke službě včetně seznamu telefonů, které ji podporují, najdete na našich webových stránkách po zadání klíčového slova Wi-Fi volání.

Je mi líto, že pro Vás nyní nemám jiné zprávy, ale věřím, že v budoucnu by mohlo s Vaší spoluprací ke zlepšení dojít

S přátelským pozdravem

Jitka Přepechalová
Reklamační oddělení
Vodafone Czech Republic a.s.